



## 彰化縣政府地政處受理土地徵收補償費中午及夜間預約延時

### 服務作業計畫

#### 一、緣由：

為提升為民服務品質，避免一般民眾辦理領取土地徵收補償費時，為配合機關上班時間，需另行請假至本府申辦，致有不便。本處延長服務時段，提供中午及夜間預約延時服務，以達民眾洽辦申請領取土地徵收補償費免於請假，便利民眾申領補償費之目的。

#### 二、辦理目的：

藉由中午及夜間預約延時服務時間，改善民眾申辦土地徵收補償費需配合機關上班時間之困擾，以提升服務品質。

#### 三、辦理單位：本府地政處地權科。

#### 四、受理範圍：土地徵收法定補償費領款、徵收補償費繼承收件等業務。

#### 五、作業流程：

(一) 服務時間為星期一至星期五中午 12 時 00 分至下午 1 時 00 分，及下午 5 時 00 分至 6 時 00 分，申請人應於服務時間三天前(不含預約當日及例假日)完成預約。

(二) 預約方式：採電話預約、郵寄預約、傳真預約。

(三) 民眾申請預約中午及夜間預約延時服務，由同仁填寫預約相關資料於申請書後，並由本科指派相關業務承辦人員受理。

#### 六、差勤方式：

於預約時間出勤人員，依其申請服務時間以加班補休方式給予補償，惟須於 1 年內補休完畢；適用勞基法人員自行決定選擇支領加班費抑或補休方式辦理。

#### 七、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。